

Algemene voorwaarden Huiswerkteam Voorschoten

Algemeen

De huiswerkbegeleiding heeft plaats bij Huiswerkteam op het Wagenerf 12 in Voorschoten. De openingstijden worden gecommuniceerd op de website en zijn op basis van de gemaakte afspraken tussen Huiswerkteam en de leerling.

De aanmelding voor huiswerkbegeleiding, bijles of individuele begeleiding vindt plaats door middel van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier. Hier verklaart men zich tevens akkoord met deze algemene voorwaarden. Inschrijving geschiedt in volgorde van binnenkomst van bovengenoemde formulieren.

Bij inschrijving voor huiswerkbegeleiding verbindt men zich voor tenminste twee maanden en het volledige cursusgeld daarvoor. Een maand is een kalendermaand, ingaande op de eerste van de maand.

De opzegtermijn voor huiswerk-, individuele begeleiding en bijles bedraagt één kalendermaand. Opzeggen dient uitsluitend schriftelijk te gebeuren, minimaal één kalendermaand van tevoren, te rekenen vanaf de eerste van de maand. Er vindt geen restitutie van cursusgeld plaats.

Bijlessen en individuele begeleiding worden in de regel voor langere tijd en op vaste tijdstippen per week afgesproken. Het minimum is één uur per week. In overleg met de begeleider en coördinator kan hiervan worden afgeweken.

Voor de begeleiding (zowel huiswerkbegeleiding als individueel) geldt een wederzijdse proeftijd van veertien dagen. Alleen in deze periode kan de begeleiding zonder opzegtermijn worden opgezegd.

Tijdens schoolvakanties en feestdagen is de Huiswerkteam voor huiswerkbegeleiding gesloten. In overleg vinden bijlessen en individuele begeleiding wel plaats. Dit wordt vooraf per mail en/of WhatsApp gecommuniceerd.

Financieel

Betaling geschiedt achteraf en een keer per maand, waarvoor Huiswerkteam een rekening met tijdsregistratie stuurt. Eventuele bezwaren tegen deze rekening dienen binnen vijf werkdagen kenbaar worden gemaakt.

Een jaar bestaat bij Huiswerkteam uit 10 perioden van gemiddeld 4 weken. Het tarief van de huiswerkbegeleiding is een jaartarief verdeeld in 10 gelijke betalingstermijnen van september tot en met juni van het volgend kalenderjaar. Gedurende de schoolvakanties wordt er geen begeleiding gegeven. Bij de opstelling van het tarief is rekening gehouden met deze schoolvakanties, zoals die voor het voortgezet en basisonderwijs in deze regio gelden. Hierbij is uitgegaan van een schooljaar met 40 weken van 5 dagen. Een vakantieperiode in een bepaalde maand leidt daarom niet tot vermindering van het maandtarief.

Bij aanmelding wordt eenmalig inschrijfgeld in rekening gebracht. Dit geldt niet voor leerlingen die in het voorgaande schooljaar ook al door Huiswerkteam zijn begeleid. Het eenmalig inschrijfgeld bedraagt € 50,-. Het inschrijfgeld is voor de feitelijke inschrijving en registratie, maar bevat ook minimaal 12 maanden gebruik van het studievolsysteem HOMi.

Zie voor actuele tarieven altijd onze website www.huiswerkteam.nl. De tarieven kunnen per schooljaar en met ingang van september, aangepast worden.

De leerling betaalt altijd voor het aantal dagen dat is afgesproken in de overeenkomst, dus ook wanneer de leerling, met welke reden dan ook, niet is geweest of heeft kunnen komen. Ruilen of inhalen van dagen is mogelijk, alleen indien er plaats is en dit is altijd in overleg met Huiswerkteam.

Als de begeleiding door Huiswerkteam wordt afgezegd (hoewel bij afwezigheid van begeleiders naar vervanging wordt gezocht), wordt die dag niet in rekening gebracht.

Het afzeggen van een afspraak voor bijles of individuele begeleiding door een leerling dient uiterlijk 48 uur van tevoren te geschieden, anders wordt het volledige bedrag alsnog in rekening gebracht.

Facturen worden geïnd via automatische incasso. Indien bij inschrijving aangegeven is dat dit niet gewenst is, dan wordt een administratieve toeslag voor de handmatige verwerking in rekening gebracht per factuur.

Indien een factuur niet, of slechts gedeeltelijk betaald wordt, dan zijn de wettelijk verschuldigde rente en eventuele verdere kosten voor rekening van de leerling. Vorderingen hierop worden, na het versturen van minimaal 3 herinneringen, door ons uitbesteed.

Inhoudelijk

Leerlingen bezoeken de huiswerkbegeleiding één, twee, drie, vier of vijf keer per week en drie uur per keer.

Huiswerkteam gaat met de aan haar toevertrouwde leerlingen en hun ouders een inspanningsverplichting aan. Huiswerkteam doet haar uiterste best om het gewenste resultaat te bereiken, maar geeft geen garanties met betrekking tot schoolresultaten.

Huiswerkteam houdt een digitaal studievolsysteem bij van de huiswerkbegeleiding en/of individuele begeleiding en zal de ouders gevraagd en ongevraagd regelmatig op de hoogte houden van de gang van zaken en de vorderingen met betrekking tot de begeleiding van hun kind.

Huiswerkteam sluit iedere verantwoordelijkheid uit voor het zoekraken, ontvreemden of beschadigen van eigendommen van de leerlingen op leslocaties.

Eventuele klachten over de inhoud en/of de vorm van de cursus verzoeken wij u schriftelijk kenbaar te maken aan de directeur van Huiswerkteam, mevrouw E.P.M. van 't Noordende.

Aan het einde van het schooljaar, uiterlijk per 30 juni, kan een leerling zich uitschrijven zonder opzegtermijn, daar er tijdens de zomervakantie in de maanden juli en augustus geen les wordt gegeven. Zonder opzegging gaan we er vanuit dat de leerling in september weer aanwezig is. Uiteraard wordt hierover contact gehouden met leerling en ouders.

Huisregels huiswerkbegeleiding en bijles van Huiswerkteam

De begeleiders en leerlingen voelen zich samen verantwoordelijk voor een prettige sfeer bij Huiswerkteam, waarin iedereen zich veilig en op zijn of haar gemak voelt en waarin geconcentreerd kan worden gewerkt.

Huiswerkteam is geopend tussen 13.00 uur en 18.00 uur. De leerling komt in de regel drie uur per keer, tenzij anders wordt overeengekomen. In principe mogen leerlingen niet eerder naar huis, dan wanneer zij aangeven "klaar" te zijn, tenzij de ouders hier in een incidenteel geval toestemming voor hebben geven. Uiteraard zijn uitzonderingen mogelijk. Het is daarom belangrijk dat de leerling voldoende huis-/schoolwerk meeneemt, zodat hij/zij vooruit kan werken. Leerlingen mogen alleen eerder weg of zich afmelden met toestemming van de ouders.

Tijdens de pauze, die voor de huiswerkbegeleiding in principe zal plaatsvinden tussen 16:30 en 16:45 uur, mogen de leerlingen het pand niet verlaten.

Huiswerkteam noteert de telefoonnummers (thuis, mobiel) van de leerlingen en belt of appt wanneer de leerling zonder bericht van de ouders niet komt opdagen op het afgesproken tijdstip. Bij het niet beantwoorden van de telefoon door de leerling(e) zal er gebeld of geappt worden naar de bij ons bekende mobiele nummers van de ouders. Indien dit ook niet beantwoord worden zal er een voicemailbericht worden achtergelaten. Elke afwezigheid zal worden genoteerd in het digitale logboek op HOMI.

Op het moment dat de leerling later is dan van hem of haar verwacht wordt laat de leerling, dan wel de ouders, dit telefonisch weten aan Huiswerkteam.

Mobiele telefoons etc. worden in de telefoontas gedaan bij binnenkomst en kunnen alleen tijdens de pauze gebruikt worden door de leerling.

Tijdens het verblijf bij Huiswerkteam mag er niet gerook worden, dit geldt voor zowel binnen als buiten.

Bij Huiswerkteam staat de leerlingen ten behoeve van hun huis- en schoolwerk een aantal computers met internet en een printer/copier ter beschikking. Het gebruik hiervan gebeurt in overleg met en onder toezicht van de begeleiders.